



УТВЕРЖДЕНО

Председатель комитета образования

АМО Плавский район

Е.В. Михайлова

### ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения муниципального образования Плавский район «Ново-Никольская средняя общеобразовательная школа» на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об образовательной организации (73,5 %)</b>					
Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами (на информационных стендах в помещении организации; на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет»)). 25,5 %.	Обеспечить повышение качества информации, актуализация информации на официальном сайте. Обеспечить своевременное внесение изменений в разделы сайта	с 01.03.2022 до 01.04.2022	заместитель директора по УВР	Наличие на официальном сайте достоверной информации. Формирование базы данных.	до 01.04.2022

<p>Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование телефона; электронной почты; электронных сервисов (для подачи электронного обращения, получения консультации по оказываемым услугам; раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)). 18 %.</p>	<p>Актуализация информации на официальном сайте организации. Проведение опросов, голосований. Создание и ведение раздела «Часто задаваемые вопросы»</p>	<p>с 01.03.2022 до 01.04.2022</p>	<p>заместитель директора по УВР</p>	<p>Улучшение доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации. Оказание консультативной помощи.</p>	<p>до 01.04.2022</p>
<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет». 30 %.</p>	<p>Анкеты, анонимные опросы. Проведение родительского всеобуча. Информационная работа.</p>	<p>с 01.03.2022 до 01.04.2022</p>	<p>заместитель директора по УВР</p>	<p>Получение сведений об удовлетворенности качеством предоставления услуг.</p>	<p>до 01.04.2022</p>
<p><b>II. Комфортность условий предоставления услуг (70 %)</b></p>					
<p>Обеспечение в образовательной организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (наличие зоны отдыха (ожидания), наличие и понятность навигации внутри организации, наличие и доступность питьевой воды, санитарно-гигиенических помещений, санитарное состояние помещений организации) 30 %.</p>	<p>Провести мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в ОО: - мониторинг материально-технической базы организации с целью повышения уровня бытовой комфортности пребывания в ОО и создания комфортных условий.</p>	<p>с 01.03.2022 до 01.04.2022</p>	<p>заместитель директора по УВР</p>	<p>Улучшение материально-технического и информационного обеспечения организации.</p>	<p>до 01.04.2022</p>

Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий в которых осуществляется образовательная деятельность. 40 %.	Проведение анкетирования для родителей по вопросу улучшения комфортной среды ОО.	с 01.03.2022 до 01.04.2022	заместитель директора по УВР	Увеличение доли получателей услуг удовлетворенных комфортностью.	до 01.04.2022
<b>III. Доступность услуг для инвалидов (60 %)</b>					
Оборудование территории прилегающей к зданию организации и помещений с учетом доступности для инвалидов (наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации). 6 %.	Мероприятия направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в организации. Проведение мероприятий в соответствии с Паспортом доступности.	с 01.03.2022 до 31.12.2024	директор	Создание доступной среды для детей-инвалидов, позволяющие получать услуги наравне с другими.	до 31.12.2024
Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими (дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)	Информация на сайте организации. Взаимодействие со службами социальной поддержки населения, общественными организациями, ЦРБ. Развитие службы инклюзивного образования.	с 01.03.2022 до 31.12.2024	директор	Развитие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов. Наличие адаптированных программ обучения. Дублирование информации об образовательной организации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	до 31.12.2024

(возможность сопровождения работниками организации); наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому. 24 %.				Контрастная маркировка для слабовидящих; Альтернативная версия сайта организации для инвалидов по зрению.	
Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов. 30 %.	Анкеты, анонимные опросы. Информационная работа.		заместитель директора по УВР	Увеличение доли получателей услуг удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов.	
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации (92 %)</b>					
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию. 36 %	Мониторинг неформальных каналов (группы в социальных сетях и т.д.). Мониторинг официальных жалоб, благодарностей. Анонимные опросы, внутренний рейтинг сотрудников.	с 01.03.2022 до 01.04.2022	заместитель директора по УВР	Доброжелательность и вежливость работников. Увеличение численности граждан, удовлетворенных качеством предоставляемых услуг	до 01.04.2022
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию. 36 %.	Мероприятия, направленные на повышение профессионализма, компетентности и соблюдение профессиональной этики педагогов, и создание благоприятного психологического климата.	с 01.03.2022 до 01.04.2022	заместитель директора по УВР	Создание условий для установления комфортных взаимоотношений всех участников образовательных отношений. Поддержка высокого уровня компетентности педагогических работников.	до 01.04.2022
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью,	Кадровая работа. Информирование сотрудников о	с 01.03.2022 до 01.04.2022	заместитель директора по УВР	Соблюдение профессиональной	до 01.04.2022

вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия. <b>20 %.</b>	курсах повышения квалификации, семинарах, конференциях, конкурсах.			этики в отношениях: педагог -дети - родители; Профессиональное самообразование.	
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг (92 %)</b>					
Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым. <b>30 %.</b>	Проведение мероприятий, направленных на популяризацию и освещение деятельности образовательной организации на ее информационном стенде, официальном сайте, в средствах массовой информации.	с 01.03.2022 до 01.04.2022	заместитель директора по УВР	Размещение информации о проводимых в образовательной организации мероприятиях на информационном стенде, официальном сайте в разделе «Новости», в средствах массовой информации.	до 01.04.2022
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) <b>12 %.</b>	Анкеты, анонимные опросы. Информационная работа.	с 01.03.2022 до 01.04.2022	заместитель директора по УВР	Получение сведений об удовлетворенности условий предоставления услуги.	до 01.04.2022
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). <b>50 %</b>	Проведение Дня открытых дверей. Анкетирование среди родителей (законных представителей) на тему образовательных услуг «Удовлетворенность условиями созданными для детей в ОО».	с 01.03.2022 до 01.04.2022	заместитель директора по УВР	Повышение качества предоставления услуг.	до 01.04.2022